# 中国人寿广州市分公司团险渠道2022年统括业务客户服务外包项目

# 招标公告

**项目概况**

 中国人寿广州市分公司团险渠道2022年统括业务客户服务外包项目的潜在投标人应在广州市番禺区东环街文坡路8号甘棠商业楼8楼（导航甘棠村留用地商业楼）获取采购文件，并于 2021年 12 月17 日14点30分（北京时间）前提交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：GDGD-2021-QYCG023

项目名称：中国人寿广州市分公司团险渠道2022年统括业务客户服务外包项目

采购方式：公开招标

预算金额：人民币4500000.00元，服务期内的最终结算金额以实际发生的结算金额为准。

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

中国人寿广州市分公司2022年统括业务服务项目，以北京、上海、大连、成都为核心地区，涉及全国主要城市客户服务及理赔处理。

合同履行期限：合同生效之日起至2023年1月4日。

本项目不接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求**

* 1. 具有独立承担民事责任的能力：提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定。（分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）；
	2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2020年财务状况报告或2021年任意1个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；
	3. 具有依法缴纳税收的良好记录：提供2021年任意1个月缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相关材料；
	4. 具有依法缴纳社会保障资金的良好记录：提供2021年任意1个月社会保障资金的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相关材料；
	5. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（提供《投标人资格声明函》）
	6. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任何记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：①由采购人、采购代理机构于投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档；）。
	7. 不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供资格声明函）
1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一采购项目的政府采购活动。如同时参加，则评审时均作无效处理。
2. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参与本项目投标。
	1. 本项目不接受联合体参与投标。

**三、获取采购文件**

时间：2021年11月25日至2021年12月1日，每天上午9:00至11:30，下午14:00至17:00（北京时间，法定节假日除外 ）

方式：1.请填写《采购文件购买登记表》并加盖公章；

2.将《采购文件购买登记表》扫描件、公司营业执照扫描件发送至采购代理机构指定的邮箱（gdgdxm@163.com）报名，邮件主题注明“项目编号+公司全称”，经采购代理机构工作人员确认后办理相关手续。招标文件每套收取费用500元，售后不退。

3.报名供应商在采购代理处报名后，必须成为中国人寿招标采购网（http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/）的注册供应商并系统提交报名申请，报名通过后方可进行后续投标；

（一）首次报名参与采购人采购项目的供应商：

（1）进入中国人寿招标采购网（http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/），向采购人递交有效的供应商报名申请材料（相关程序及说明详见中国人寿招标采购网首页《报名供应商申请须知》）。

（2）投标人应当在报名审核通过后，进入中国人寿招标采购网登录中国人寿集中采购管理系统，在“我报名的项目”里点选本项目，编辑具体的报名信息，上传上述报名资料扫描件后，确认报名。

（注意事项：建议用谷歌浏览器注册，供应商报名基本信息中：①归口单位：选择中国人寿广东省分公司；②该项目所属单位：选择中国人寿广州市分公司。其他的按照要求填写，注册错误可能会导致投标失败，后果由供应商自行承担）。

（二）非首次报名参与采购人采购项目的供应商：

（1）在中国人寿招标采购网（http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/）登录中国人寿集中采购管理系统，在“我报名的项目”里点选本项目，编辑具体的报名信息，上传上述报名资料扫描件后，确认报名。未在中国人寿集中采购管理系统中进行报名操作的，将无法进行后续投标。

4.不按上述要求的将不接受报名。

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

截止时间：2021年 12 月17日14点30分（北京时间）

地点：广州市番禺区东环街文坡路8号甘棠商业楼8楼（导航甘棠村留用地商业楼）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。本公告在中国采购与招标网（https://www.chinabidding.cn/）、中国人寿招标采购网 （ [http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/）、中国金融采购网（http://www.cfcpn.com/jcw/index）广东省广大工程顾问有限公司网（https://www.gdgcgw.com/）同时发布，本公告的修改、补充，在广东省广大工程顾问有限公司网发布。本公告在各媒体发布的文本如有不同之处，以在广东省广大工程顾问有限公司网发布的文本为准。](http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/%EF%BC%89%E3%80%81%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E9%87%91%E8%9E%8D%E9%87%87%E8%B4%AD%E7%BD%91%EF%BC%88http%3A/www.cfcpn.com/jcw/index%EF%BC%89%E5%B9%BF%E4%B8%9C%E7%9C%81%E5%B9%BF%E5%A4%A7%E5%B7%A5%E7%A8%8B%E9%A1%BE%E9%97%AE%E6%9C%89%E9%99%90%E5%85%AC%E5%8F%B8%E7%BD%91%EF%BC%88https%3A/www.gdgcgw.com/%EF%BC%89%E5%90%8C%E6%97%B6%E5%8F%91%E5%B8%83%EF%BC%8C%E6%9C%AC%E5%85%AC%E5%91%8A%E7%9A%84%E4%BF%AE%E6%94%B9%E3%80%81%E8%A1%A5%E5%85%85%EF%BC%8C%E5%9C%A8%E5%B9%BF%E4%B8%9C%E7%9C%81%E5%B9%BF%E5%A4%A7%E5%B7%A5%E7%A8%8B%E9%A1%BE%E9%97%AE%E6%9C%89%E9%99%90%E5%85%AC%E5%8F%B8%E7%BD%91%E5%8F%91%E5%B8%83%E3%80%82%E6%9C%AC%E5%85%AC%E5%91%8A%E5%9C%A8%E5%90%84%E5%AA%92%E4%BD%93%E5%8F%91%E5%B8%83%E7%9A%84%E6%96%87%E6%9C%AC%E5%A6%82%E6%9C%89%E4%B8%8D%E5%90%8C%E4%B9%8B%E5%A4%84%EF%BC%8C%E4%BB%A5%E5%9C%A8%E5%B9%BF%E4%B8%9C%E7%9C%81%E5%B9%BF%E5%A4%A7%E5%B7%A5%E7%A8%8B%E9%A1%BE%E9%97%AE%E6%9C%89%E9%99%90%E5%85%AC%E5%8F%B8%E7%BD%91%E5%8F%91%E5%B8%83%E7%9A%84%E6%96%87%E6%9C%AC%E4%B8%BA%E5%87%86%E3%80%82)

**六、对本次招标提出询问，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名称：中国人寿保险股份有限公司广州市分公司

联系人： 林小姐

联系方式：020-83620765

2.采购代理机构信息

名称：广东省广大工程顾问有限公司

地址：广州市番禺区东环街文坡路8号甘棠商业楼8楼（导航甘棠村留用地商业楼）

联系方式：18122029126

3.项目联系方式

项目联系人：杨工

电话：18122029126

4.集中采购监督办公室

联系人：杨小姐

联系电话：020-38910629

发布人：广东省广大工程顾问有限公司

发布时间：2021年11月24日

**采购文件购买登记表**

（请各投标人认真填写以下所有资料，并保证信息的完整性和准确性）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | GDGD-2021-QYCG023 | 购买文件日期 |  2021年 月 日 |
| 项目名称 | 中国人寿广州市分公司团险渠道2022年统括业务客户服务外包项目 | 包组号 | / |
| 购买文件单位信息 | 单位名称 |  | 统一社会信用代码 |  |
| 营业执照地址 |  | 传真 |  |
| 投标负责人 | 姓名 | 联系方式 | 邮箱 |
|  |  |  |
| 购买文件经办人 | 姓名 | 联系方式 | 邮箱 |
|  |  |  |
| 备注 | 请准确填写有效的邮箱地址，采购代理机构通过上述“邮箱”发送至购买文件单位的该项目相关文件，并视为有效送达。 |